

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENAVNE

J.nr.: 2020-0288-DKH

Klager:

Zhang Zhiming
Rm403, Unit2, No.6 Building, Ruijing Xiangxie Huadou, Meiling Street, Jinjiang Country,
Quanzhou City, Fujian Province, Prc
362200 Guanzhou
Kina

Indklagede:

DK Hostmaster A/S
Ørestads Boulevard 108, 11.
2300 København S
Danmark

Dokumenter:

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 17. november 2020 med 8 bilag (bilag 1-8) og svarskrift af 17. december 2020 med syv bilag (bilag A-G).

Sagens spørgsmål mv.:

Denne sag vedrører en klage over DK Hostmaster A/S' beslutning af 29. oktober 2020 om at slette klagerens registrering af domænenavnet "postgraduates.dk". Af DK Hostmasters beslutning fremgår bl.a. følgende, jf. bilag 8:

"Documentation rejected

Dear mr zhiming zhang,

We have received your documentation. Unfortunately, it does not meet our requirements for identification. Therefore, we have decided to reject your domain name application and delete the following domain name as of today.

Domain name: *postgraduates.dk*

If you wish to file a complaint against the decision you can bring the decision before the Danish Complaints Board for Domain Names within four weeks as of today. For more information on the Complaints Board, please visit www.domaeneklager.dk.

You can learn more about our identification process at www.dk-hostmaster.dk/en/identification.

*Best regards,
DK Hostmaster"*

Klagenævnet for Domænenavne har ved afgørelse af 18. december 2020 tillagt klagen opsættende virkning.

Påstande:

Klageren har nedlagt påstand om, at DK Hostmasters beslutning om at slette klagerens registrering af domænenavnet "postgraduates.dk" skal ændres.

Indklagede har påstået stadfæstelse.

Sagsfremstilling og anbringender

Klageren har til støtte for sin klage anført bl.a., at klageren forgæves har forsøgt at få indklagede til at oplyse, hvorfor den af klageren fremsendte dokumentation ikke er fyldestgørende, og at klageren gennem sin klage ønsker at få mulighed for at opfylde dokumentationskravene, så klageren igen kan blive registrant af domænenavnet "postgraduates.dk".

Bilag 1 er tilsyneladende et kinesisk ID-kort.

Bilag 2 er et udskrift, der viser, at der er registreret "postgraduates"-domænenavne under en række forskellige top level domæner.

Bilag 3 er et udskrift fra en ukendt hjemmeside, hvorefter fremgår, at klageren er registrant af domænenavnet "postgraduates.dk".

DK Hostmaster har i svarskriftet anført bl.a. følgende:

"Den 30. oktober 2020 slettede DK Hostmaster registreringen af domænenavnet, postgraduates.dk. DK Hostmasters beslutning om sletning blev truffet, fordi registranten ikke gennemførte DK Hostmasters ID-kontrol.

1. Hvad er ID-kontrol?

ID-kontrol er den proces, hvormed DK Hostmaster kontrollerer en registrants kontaktoplysninger, dvs. navn, adresse og telefonnummer, og dermed registrantens identitet. ID-kontrol iværksættes rutinemæssigt i umiddelbar forlængelse af en registrants indgåelse af aftale med DK Hostmaster om brugsret til et .dk-domænenavn eller som led i en kontrol af, om en registrants kontaktoplysninger og identitet er retvisende registreret i DK Hostmasters WHOIS-database.

Registranter med bopæl i Danmark ID-kontrolleres ved hjælp af NemID, mens registranter med bopæl uden for Danmark kontrolleres på baggrund af en vurdering af risikoen for, at registrantens kontaktoplysninger og identitet ikke er retvisende. Hvis vurderingen er, at der er en sådan risiko af betydning, beder DK Hostmaster registranten indsende dokumentation for sine kontaktoplysninger og identitet. I praksis foregår det på den måde, at DK Hostmaster sender

en e-mail til registranten med et link til en sikker internetside, hvor registranten kan overføre dokumentation til DK Hostmaster i krypteret form.

Bilag A viser de procestrin i ID-kontrollens dokumentationsskridt, som en privatperson med bopæl uden for Danmark skal gennemføre. I den forklarende tekst i det enkelte procestrin anvises, hvilken type dokumentation, det er nødvendigt at indsende.

Dokumentationen skal være på dansk eller engelsk, og registranten får én mulighed for at indsende den dokumentation, som DK Hostmaster anmoder om.

Hvis registranten ikke indsender dokumentation inden for en frist på 30 dage, sletter DK Hostmaster registrantens domænenavne. Hvis registranten indsender dokumentation, vurderer DK Hostmaster, om dokumentationen lever op til kravene for dokumentation og træffer på den baggrund beslutning, om dokumentationen kan godkendes eller skal afvises. Hvis dokumentationen afvises, sletter DK Hostmaster registrantens domænenavne.

2. Det juridiske grundlag for ID-kontrol

DK Hostmaster er ved domænelovens § 18, stk. 1, forpligtet til at oprette og vedligeholde en database, der indeholder oplysninger om registranternes navn, adresse og telefonnummer. I henhold til § 18, stk. 2, skal DK Hostmaster desuden sikre, at disse oplysninger er retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.

Domænelovens § 18 stk. 1 og 2:

§ 18. Administrator skal oprette og vedligeholde en database indeholdende oplysninger om registranternes navn, adresse og telefonnummer.

Stk. 2. Administrator skal sikre, at oplysningerne nævnt i stk. 1 er retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.

Domæneloven forpligter herudover DK Hostmaster til at fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registranter.

Domænelovens § 14:

§ 14. Administrator skal for internetdomæner omfattet af sin administration fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registranter. Forretningsbetingelserne kan omfatte

- 1) brugspligt,
- 2) registrering og anvendelse af domænenavne og
- 3) sletning af en registrering af et domænenavn.

Stk. 2. Administrator træffer beslutninger om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår fastsat i medfør af stk. 1.

Stk. 3. Administrators forretningsbetingelser og vilkår for registranter efter stk. 1 må ikke stride mod god domænenavnsskik.

...

DK Hostmasters Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn er fastsat i henhold til domænelovens § 14, stk. 1 og er grundlaget for den aftale om brugsret til et .dk-domænenavn, som en

registrant ved registrering af et domænenavn indgår med DK Hostmaster. Den gældende version er version 10, som trådte i kraft den 1. marts 2019.

For at leve op til § 18, stk. 2, i domæneloven om retvisende oplysninger om registranter har DK Hostmaster i vilkårene fastsat bestemmelser om ID-kontrol. Disse bestemmelser er beskrevet i afsnit 3 i vilkårene.

Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, punkt 3.1

3.1 En Ansøger skal afgive retvisende kontaktoplysninger.

Som led i DK Hostmasters kontrol af, at Ansøgerens kontaktoplysninger er retvisende, skal Ansøger følge DK Hostmasters anviste kontrolforanstaltninger, herunder om elektronisk identifikation

Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, punkt 3.5 og 3.6:

3.5 Til brug for DK Hostmasters kontrol af en Registrants kontaktoplysninger skal Registranten på anmodning indsende dokumentation på dansk eller engelsk for Registrantens identitet.

3.6 Har en Registrant ikke indsendt dokumentation efter punkt 3.5 senest 30 dage efter DK Hostmasters anmodning, kan DK Hostmaster slette Domænenavnet.

...

DK Hostmasters anvisning af, hvordan kontrol af en ansøgers og ny registrants kontaktoplysninger og identitet foretages, beskrives i procedurer, som er tilgængelige på DK Hostmasters hjemmeside. Således står der i punkt 2.5 og 2.6 i Procedure for kontrol af kontaktoplysninger og identitet af en ny registrant med bopæl uden for Danmark:

2.5 Hvis DK Hostmaster konstaterer en høj risiko, bliver den ny registrant anmodet om at indsende dokumentation, før et domænenavn kan tages i brug. DK Hostmaster annullerer ansøgningen af domænenavnet, hvis DK Hostmaster ikke inden en frist på 30 dage har modtaget dokumentation, som DK Hostmaster kan godkende.

2.6 Den ny registrant har én mulighed for fremsendelse af dokumentation inden for den angivne frist. DK Hostmaster træffer på den baggrund afgørelse om godkendelse eller afvisning.

3. ID-kontrol og sletning af domænenavnet, postgraduates.dk

Forløbet i den konkrete sag, som er genstand for klagen, er beskrevet i det følgende:

Den 27. oktober 2020:

DK Hostmaster modtog en ansøgning om registrering af domænenavnet, postgraduates.dk. Ansøgningen indeholdt nedenstående oplysninger om ansøgeren. Se ansøgningen, som DK Hostmaster modtog i bilag B.

Bruger-id: MZZ4-DK
Virksomhed/Person: mr zhiming zhang
Adresse: quanzhou,jinjiang,meiling,ruijing,6 building.403room.
Postnr.: 362200
By: quanzhou

Land: China
Telefon: +86 15805021228
E-mail: 121753668@qq.com

Mr. Zhiming Zhang indgik aftale med DK Hostmaster om brugsret til domænenavnet og blev dermed registrant af postgraduates.dk. Han var som registrant omfattet af Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn. Se DK Hostmasters interne note for domænenavnet vedrørende aftaleindgåelsen i bilag C og bekræftelse på aftaleindgåelse i e-mail til registranten dateret 27. oktober 2020 i bilag D.

DK Hostmaster igangsatte processen for kontrol af registrantens kontaktoplysninger og identitet ved at sende registranten en e-mail herom. I e-mailen skrev DK Hostmaster, at ID-kontrollen skulle gennemføres inden for 30 dage, og at registrantens domænenavne ville blive slettet, hvis ID-kontrollen ikke blev gennemført. Se DK Hostmasters e-mail til registranten i bilag D.

Bilag A viser de procestrin, som registranten skulle gennemføre for at overføre dokumentation til DK Hostmaster. Registranten kunne således se, at dokumentation for registrantens adresse skulle indeholde registrantens navn og adresse, være dateret og højst være tre måneder gammel.

Den 29. oktober 2020:

DK Hostmaster afviste den dokumentation, som registranten havde overført, bl.a. fordi registrantens adresse ikke var dokumenteret. Se DK Hostmasters interne note for domænenavnet vedrørende afvisningen i bilag E.

DK Hostmaster meddelte afvisning af dokumentationen til registranten pr. e-mail. I e-mailen skrev DK Hostmaster, at registrantens domænenavn dermed ville blive slettet og gav registranten klagevejledning vedrørende klage til Klagenævnet for Domænenavne. Se DK Hostmasters e-mail til registranten i bilag F.

I overensstemmelse med persondataforordningens bestemmelser om dataminimering sletter DK Hostmaster den dokumentation, der overføres til DK Hostmaster i forbindelse med ID-kontrol af registranter, så snart opbevaring ikke længere er nødvendig. Derfor slettes dokumentation, der godkendes, straks efter godkendelsen. Dokumentation, der afvises, slettes en uge efter, at fristen for klage til Klagenævnet for Domænenavne udløber. Det betyder konkret, at DK Hostmaster ikke længere er i besiddelse af den dokumentation, der blev overført i forbindelse med ID-kontrol af registranten af postgraduates.dk.

Den 30. oktober 2020:

DK Hostmaster slettede domænenavnet, postgraduates.dk, eftersom ID-kontrol ikke var gennemført.

Den 2. november 2020:

DK Hostmaster besvarede en henvendelse pr. e-mail fra den nu tidligere registrant af domænenavnet vedrørende sagen. Dette var den første henvendelse fra den tidligere registrant, efter at DK Hostmaster havde afvist dokumentationen. Se DK Hostmasters besvarelse i bilag G. Denne henvendelse og besvarelse blev efterfulgt af yderligere korrespondance, som dog ikke er relevant i forhold til sagen, idet korrespondancen foregik, efter at sletning af domænenavnet var gennemført.

4. Afsluttende bemærkninger

Det er et væsentligt element i administrationen af .dk-domænenavne, at DK Hostmaster skal sikre retvisende kontaktoplysninger og identitet på registranter. Det er således lovfæstet ved § 18, stk. 2, i domæneloven og har en fremtrædende placering i DK Hostmasters vilkår for registranter. Samtidig er det et emne, der har stor bevågenhed i internetsamfundet og hos de danske myndigheder.

Et eksempel på dette er Bekendtgørelse om internetdomænet .dk, som trådte i kraft den 1. juli 2020. Heri står der i § 15 om identitetsoplysninger:

§ 15. Hvis administrator modtager en anmeldelse vedrørende begrundet mistanke om, at identitetsoplysningerne for en registrant af et domænenavn, som er registreret i administrators WHOIS-database, ikke er retvisende, undersøger administrator rigtigheden af identitetsoplysningerne registreret i WHOIS-databasen for det pågældende domænenavn.

Stk. 2. Såfremt resultatet af administrators undersøgelse i henhold til stk. 1 viser, at identitetsoplysningerne bag et domænenavn ikke er retvisende, sikrer administrator senest 30 dage efter, at anmeldelsen er modtaget, enten at identitetsoplysningerne i WHOIS-databasen for registranten af domænenavnet er retvisende, eller at domænenavnet suspenderes og slettes efter yderligere 30 dage.

...

ID-kontrol er et af DK Hostmasters væsentligste redskaber for at leve op til domænelovens § 18, stk. 2, og sikre retvisende kontaktoplysninger og identitet på registranter. ID-kontrol og den konsekvens, der følger af manglende gennemførsel af ID-kontrol, er beskrevet i Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn.

Det var derfor berettiget og i overensstemmelse med vilkårene, at DK Hostmaster anmodede registranten af postgraduates.dk om dokumentation for kontaktoplysninger og identitet. Det var ligeledes berettiget, at DK Hostmaster traf beslutning om at slette domænenavnet, eftersom ID-kontrollen ved indsendelse af dokumentation ikke blev gennemført af registranten på grund af dennes fremsendelse af mangelfuld dokumentation, der ikke kunne godkendes. De præcise krav til, hvilken dokumentation, der kræves, var klar og tydeligt beskrevet for registranten på den hjemmeside, som registranten fik fremsendt link til ved anmodningen fra DK Hostmaster om ID-kontrol.”

Bilag A er et skærmpoint fra DK Hostmasters hjemmeside, der viser de processkridt, som en privatperson med bopæl i udlandet skal gennemføre i forbindelse med DK Hostmasters ID-kontrol. Af udskriftet fremgår de oplysninger, der kræves for, at kontrollen kan gennemføres. Om dokumentation for registrantens adresse fremgår følgende:

The screenshot shows the DK Hostmaster website interface. At the top left is the logo with ".dk" in a red circle and "hostmaster" in red text. At the top right, it says "Identification" and "Private person". The main heading is "Address documentation". Below this, there is a paragraph explaining that users should upload documentation for their address, such as a bank statement, utility invoice, or insurance document, and that it must be no more than three months old. It lists accepted file formats: .jpg, .jpeg, .png, or .PDF. There is a section titled "Select and upload" with four radio button options: "Bank statement", "Invoice for electricity, gas, water or phone", "Insurance document", and "Other". Below these options is an "Upload" button. At the bottom of the form, there are two buttons: "CANCEL" and "CONTINUE".

Bilag B er en mail af 27. oktober 2020 kl. 19.05, hvoraf fremgår, at klageren har anmodet om registrering af domænenavnet "postgraduates.dk", men at registreringen bl.a. er betinget af, at klageren accepterer DK Hostmasters forretningsbetingelser. Mailen fremstår som værende sendt internt i DK Hostmaster.

Bilag C er en mail af 27. oktober 2020 kl. 19.10, hvoraf fremgår, at klageren er blevet registrant af domænenavnet "postgraduates.dk". Mailen fremstår som værende sendt internt i DK Hostmaster.

Bilag D er en mail af 27. oktober 2020 kl. 19.12 fra DK Hostmaster til klageren, hvoraf fremgår, at klageren inden 30 dage skal gennemføre DK Hostmasters ID-kontrol. Det fremgår endvidere, at manglende iagttagelse af denne pligt vil medføre, at registreringen af domænenavnet bliver slettet.

Bilag E er en mail af 29. oktober 2020 kl. 12.57, hvoraf fremgår, at DK Hostmaster afviste den dokumentation, som klageren havde overført "pga. intet adressebærende og intet på dansk eller engelsk". Mailen fremstår som værende sendt internt i DK Hostmaster.

Bilag F er en mail af 29. oktober 2020 kl. 12.58 fra DK Hostmaster til klageren, hvoraf fremgår bl.a., at klagerens dokumentation er blevet afvist i ID-kontrollen, hvorfor DK Hostmaster har slettet registreringen af domænenavnet "postgraduates.dk".

Bilag G er en mailkorrespondance mellem klageren og DK Hostmaster. Det fremgår, at klageren gør indsigelse mod DK Hostmasters sletning af klagerens registrering af domænenavnet og anmoder om vejledning i, hvordan klageren opfylder dokumentationskravet. Det fremgår endvidere, at DK Hostmaster den 2. november 2020 afviste at vejlede klageren, og at DK Hostmaster henviste klageren til at indbringe sagen for Klagenævnet for Domænenavne.

Nævnets bemærkninger:

Nævnets formand har besluttet, at der er tale om en sag af principiel betydning, og nævnet er derfor tiltrådt af to repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser, jf. § 27, stk. 5, i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (domæneloven).

Sagen angår DK Hostmaster A/S' beslutning af 29. oktober 2020 om sletning af klagerens registrering af domænenavnet "postgraduates.dk". Ifølge beslutningen havde klageren ikke indsendt den dokumentation, der er påkrævet for, at DK Hostmaster kan foretage identitetskontrol af registranten.

Domænelovens § 14, stk. 1 og 2, er lyder således:

"§ 14. Administrator skal for internetdomæner omfattet af sin administration fastsætte forretningsbetingelser og vilkår for registranter. Forretningsbetingelserne kan omfatte

- 1) brugspligt,*
- 2) registrering og anvendelse af domænenavne og*
- 3) sletning af en registrering af et domænenavn.*

Stk. 2. Administrator træffer beslutninger om overholdelse af forretningsbetingelser og vilkår fastsat i medfør af stk. 1."

Klagenævnet finder, at den påklagede beslutning er omfattet af domænelovens § 14, stk. 2, og at klagenævnet derfor har kompetence til at behandle klagen, jf. domænelovens § 28, stk. 2.

Klageren har nedlagt påstand om, at indklagedes beslutning, der førte til sletning af klagerens registrering af domænenavnet "postgraduates.dk", skal ændres, således at klageren forbliver registrant af domænenavnet.

DK Hostmaster har nedlagt påstand om stadfæstelse og har til støtte herfor anført bl.a., at DK Hostmaster med rette slettede klagerens registrering af domænenavnet "postgraduates.dk", idet klageren ikke havde opfyldt DK Hostmasters forretningsbetingelser og vilkår i forbindelse med registreringen af domænenavnet, da klageren ikke indsendte den fornødne dokumentation for de angivne identitetsoplysninger.

Det følger af domænelovens § 18, stk. 1, at administrator skal opretholde og vedligeholde en database indeholdende oplysninger om registranternes navn, adresse og telefonnummer. Af bestemmelsens stk. 2 følger, at administrator skal sikre, at oplysningerne nævnt i stk. 1 er retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.

For at opfylde den forpligtelse, der følger af domænelovens § 18, har DK Hostmaster i "Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn", der senest er revideret den 1. marts 2019, fastsat bl.a. følgende regler:

”3.1. En Ansøger skal afgive retvisende kontaktoplysninger.

Som led i DK Hostmasters kontrol af, at Ansøgerens kontaktoplysninger er retvisende, skal Ansøger følge DK Hostmasters anviste kontrolforanstaltninger, herunder om elektronisk identifikation.

...

3.5. Til brug for DK Hostmasters kontrol af en Registrants kontaktoplysninger skal Registranten på anmodning indsende dokumentation på dansk eller engelsk for Registrantens identitet.

3.6. Har en Registrant ikke indsendt dokumentation efter punkt 3.5 senest 30 dage efter DK Hostmasters anmodning, kan DK Hostmaster slette Domænenavnet.”

DK Hostmaster har endvidere fastsat ”Procedure for kontrol af kontaktoplysninger og identitet af ny registrant med bopæl uden for Danmark”, der senest er revideret den 19. december 2017. Heraf fremgår bl.a. følgende:

”2.4 Hvis DK Hostmaster konstaterer en lav risiko, bliver den ny registrant anmodet om at indsende dokumentation inden en frist på 30 dage, men DK Hostmaster tillader, at domænenavnet tages i brug. DK Hostmaster sletter registreringen af et domænenavn, hvis DK Hostmaster ikke rettidigt har modtaget dokumentation, som DK Hostmaster kan godkende.

2.5 Hvis DK Hostmaster konstaterer en høj risiko, bliver den ny registrant anmodet om at indsende dokumentation, før et domænenavn kan tages i brug. DK Hostmaster annullerer ansøgningen af domænenavnet, hvis DK Hostmaster ikke inden en frist på 30 dage har modtaget dokumentation, som DK Hostmaster kan godkende.

2.6 Den ny registrant har én mulighed for fremsendelse af dokumentation inden for den angivne frist. DK Hostmaster træffer på den baggrund afgørelse om godkendelse eller afvisning.”

DK Hostmaster traf den 29. oktober 2020 beslutning om sletning af klagerens registrering af domænenavnet ”postgraduates.dk”. Baggrunden for sletningen var ifølge beslutningen og det fremlagte bilag E, at de oplysninger, som klageren havde indsendt for at bekræfte sine identitetsoplysninger, ikke opfyldte kravene til dokumentation for identitet, herunder at der ikke var oplyst noget adressebærende, og at oplysningerne ikke forelå på dansk eller engelsk.

På baggrund af oplysningerne i sagen, herunder de dokumenter, som klageren har fremlagt for klagenævnet, finder nævnet det ubetænkeligt at lægge til grund, at klageren ikke – som påkrævet i DK Hostmasters forretningsbetingelser og vilkår – har indsendt dokumentation for sine identitetsoplysninger på dansk eller engelsk. Klageren har således – heller ikke under klagenævnets behandling af sagen – fremlagt identitetsoplysninger på dansk eller engelsk. Klagenævnet har derfor ikke grundlag for at tilsidesætte DK Hostmasters beslutning af 29. oktober 2020 om sletning af klagerens registrering af domænenavnet ”postgraduates.dk”.

DK Hostmaster har i svarskriftet oplyst, at dokumentation for identitet, der afvises, slettes en uge efter, at fristen for klage til Klagenævnet for Domænenavne udløber. Det har i den konkrete sag betydet, at DK Hostmaster ikke længere er i besiddelse af den dokumentation, som klageren overførte

til DK Hostmaster i forbindelse med identitetskontrollen. Klagenævnet agter at tage denne problemstilling op til drøftelse med DK Hostmaster med henblik på, at det for fremtiden kan sikres, at overførte oplysninger kan indgå i behandlingen af klagesager.

Efter domænelovens § 28, stk. 4, nr. 2, træffer klagenævnet herefter følgende

A F G Ø R E L S E

DK Hostmaster A/S' beslutning af 29. oktober 2020 om sletning af domænenavnet "postgraduates.dk" stadfæstes.

Dato: 10. marts 2021.

Kaspar Linkis
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo

Ulla Malling

Mette M. Andersen