

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENAVNE

Nævnet traf den 11. september 2020 følgende afgørelse:

J.nr.: 2020-0109

Klager:

Dalhems Bildelar Aktiebolag
SE-31165 Vessigsbro
Sverige

v/advokat Ulla Wennermark

Indklagede:

Carlab
Tjørneager 2
4330 Hvalsø
Danmark

Parternes påstande:

Klagerens påstand

Indklagede tilpligtes at overdrage domænenavnet ”dalhems.dk” til klageren.

Indklagedes påstand

Indklagede har ikke svaret i sagen.

Dokumenter:

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 15. maj 2020 med 15 bilag (bilag 1-15).

Registreringsdato:

Domænenavnet ”dalhems.dk” er registreret den 30. september 2004.

Sagsfremstilling:

Klageren er et svensk aktieselskab, der ifølge udskrift fra Bolagsverket, fremlagt af klageren som bilag 1, er registreret under navnet Dalhems Bildelar (registreringsnummer 556165-9078) med registreringsdato den 21. juni 1972.

Indklagede er en enkeltmandsvirksomhed, der ifølge udskrift fra Det Centrale Virksomhedsregister, fremlagt af klageren som bilag 2, er registreret under navnet Carlab (CVR-nummer 27331939) med

startdato den 1. september 2003. Virksomheden er registreret under branchekode 453200 "Detailhandel med reservedele og tilbehør til motorkøretøjer". Dan Henrik Amilon er registreret som fuldt ansvarlig deltager.

I klageskriftet er bl.a. anført følgende:

"Sagsfremstilling:

På vegne af det svenske selskab Dalhems Bildelar Aktiebolag klager jeg over registrering og anvendelse af domænenavnet dalhems.dk, jfr. domænenavnsloven § 25, stk. 1 og § 28 stk.1 og 4 nr.1.

Registreringen indehaves af Carlab (CVR 27331939), som er en enkeltmandsvirksomhed med ejer Dan Henrik Amilon. Klager anmoder om, at domænenavnet dalhems.dk overdrages til klager.

Baggrunden er følgende:

Carlab er en enkeltmandsvirksomhed som indehaves af Dan Henrik Amilon. Virksomheden Carlab etableredes i 2003 og branchen er detailhandel med reservedele og tilbehør til motorkøretøjer.

Klager registrerede aktieselskabsnavnet Dalhems Bilservice Aktiebolag i Sverige 21. juni 1972 og det nuværende selskabsnavnet Dalhems Bildelar Aktiebolag 17. februar 1982. Klager har siden 1972 brugt Dalhems som kendetegn for salg af bildele. Klager registrerede 9. juli 1996 dalhems.se og 17. december 1997 dalhems.com, og har siden dette tidspunkt solgt bildele især via internet, som viser klagers hjemmesideportal. På portalen kan man udover svensk vælge engelsk eller norsk. Klager er ligeledes indehaver af EU-varemærkeregistrering nr. 018140317 DALHEMS i klasse 35. Denne registrering omfatter blandt andet salg af bildele og biltilbehør.

I 2004 begyndte indklagede at købe varer fra klager. Indklagede har således været dansk forhandler til klager. Et stort antal af fakturaer fra klager til Carlab i perioden 25. februar 2004 – 8. maj 2014 vedlægges.

Samarbejdet mellem indklagede og Dalhems Bilservice Aktiebolag ophørte i forbindelse med, at klager fik kendskab til, at indklagede var begyndt at købe direkte fra klagers leverandører.

Det har vist sig at indklagede - kort tid efter den forretningsmæssige relation mellem parterne begyndte - ansøgte om registrering af domænenavnet dalhems.dk (30. september 2004). E-mailadresse til indklagede fremgår ikke, hvis man søger i DK Hostmasters Whois-database, men indklagede kan nås ved at kontakte hostmaster eller på carlab@carlab.dk.

Det er kommet til klagers kendskab, at indklagede bruger domænet dalhems.dk til at få potentielle købere til at komme ind på websiden carlab.dk ved at de kobles automatisk fra dalhems.dk til sin hjemmeside carlab.dk.

Klager fejrer i år 50-års jubilæum som sælger af bildele i Sverige. I de øvrige nordiske lande har klager solgt i 45 år. Klager sælger i flertallet industrilande i verden. I såvel Sverige som

Danmark er klagers selskabsnavn, domænenavn og varemærke Dalhems velkendt. I dag sker 95 % af salget på internet. Danmark var tidligere et stort marked for klager, men da indklagede kobler dalhems.dk til sin hjemmeside carlab.dk er dette marked nu stort set overtaget af indklagede.

Klager har også registreret dalhems.eu, dalhems.fi, dalhems.no, dalhems.biz og dalhems.org, se

*<https://whois.eurid.eu/en/search/?domain=dalhems.eu>
<https://www.whois.com/whois/dalhems.fi>
<https://www.whois.com/whois/dalhems.no>
<https://www.whois.com/whois/dalhems.biz>
<https://www.whois.com/whois/dalhems.org>*

Alle disse klagers domænenavne leder - i lighed med dalhems.se - direkte til klagers hjemmeside dalhems.com. Domænet dalhems.no. ejer klager sammen med dennes norske forhandler, men også denne adresse linker direkte til klagers hjemmeside (dalhems.no/no/).

Klagers domænenavn må således på internettet generelt ses at være særlig forbundet med klagerens virksomhed, hvorfor der ud fra en almen interessevejledning må tillægges klager en særlig interesse i domænenavnet dalhems.dk.

Klager har tilskrevet indklagede, men ikke fået svar.

Begrundelse (anbringender)

Klager mener på baggrund af ovennævnte, at indklagedes brug af domænenavnet "dalhems.dk" er i strid med god domænenavnsskik, jf. § 25, stk. 1, i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (domæneloven).

Denne bestemmelse har følgende ordlyd:

"§ 25. Registranter må ikke registrere og anvende domænenavne i strid med god domænenavnsskik."

I forarbejderne til domænelovens § 25, stk. 1, jf. lovforslag L 66 af 13. november 2013 (Folketingstidende 2013-14, Tillæg A, s. 30-31), er det forudsat, at kravet om overholdelse af god domænenavnsskik gælder både registrering, ibrugtagning, markedsføring, overdragelse, anvendelse og opgivelse af domænenavne, og at det således ikke er tilsigtet at lægge nogen begrænsning i, hvilke hændelser omkring registrering og brug af domænenavne, der kan være underlagt pligt til at følge god domænenavnsskik. De forhold, der indgår i vurderingen af god domænenavnsskik, skal således ikke alene angå registreringsøjeblikket, men også ethvert senere tidspunkt.

Efter klagers vurdering er intentionen med indklagedes brug af domænenavnet "dalhems.dk" at skabe forveksling mellem klagerens og indklagedes hjemmeside, og at lede internetbrugere, der søger efter klageren, over til en hjemmeside for indklagede. Indklagedes handle måde i

forbindelse med domænenavnet "dalhems.dk" samlet set fremtræder som illoyal konkurrence og er chikanøs over for klageren og vildledende over for potentielle købere.

Klager anmoder derfor om at indklagede tilpligtes at overdrage domænenavnet dalhems.dk til klageren."

Bilag 3 er et udskrift fra DomainTools database (whois.domaintools.com), hvoraf fremgår, at indklagede er registrant af domænenavnet "dalhems.dk". Tilsvarende fremgår af DK Hostmasters WHOIS-database.

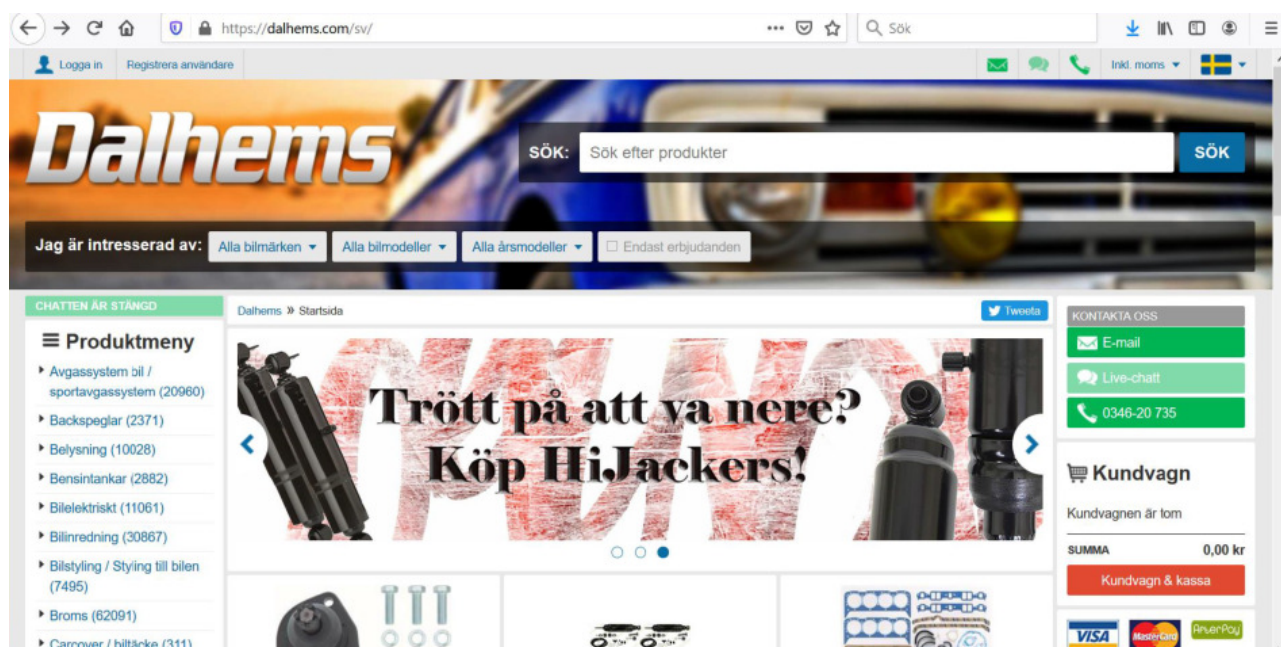
Af udskriftet fra DomainTools database (bilag 3) fremgår endvidere, at indklagede anvender domænenavnet "dalhems.dk" til at viderestille til en hjemmeside, hvorfra der sælges reservedele og udstyr til biler.

Bilag 4 er et udskrift fra den svenske organisation Internet Stiftelsen, hvoraf fremgår, at klageren er registrant af domænenavnet "dalhems.se".

Af bilag 6, der er et udskrift fra DomainTools database (whois.domaintools.com), fremgår, at klageren den 9. juli 1996 blev registrant af domænenavnet "dalhems.se".

Bilag 5 er et udskrift fra DomainTools database (whois.domaintools.com), hvoraf fremgår, at klageren blev registrant af domænenavnet "dalhems.com" den 16. december 1997.

Bilag 7 er følgende skærmpoint af indholdet på klagerens hjemmeside på domænenavnet "dalhems.com":



Bilag 8 er et udskrift fra Den Europæiske Unions Kontor for Intellectuel Ejendomsrets (EUIPO) database, hvoraf fremgår, at klageren den 18. oktober 2019 søgte om at få ordmærket "DALHEMS" registreret som EU-varemærke, og at ansøgningen blev imødekommet den 4. marts 2020. Det fremgår

endvidere, at klageren er registrant af ordmærket "DALHEMS" i Nice-klasse 35 (Virksomhed vedrørende reklame, marketing og salgsfremstød; Videresalg og engros- og detailsalg af tilbehør til biler, udstødningssystemer og sportsudstødningssystemer til biler mv.).

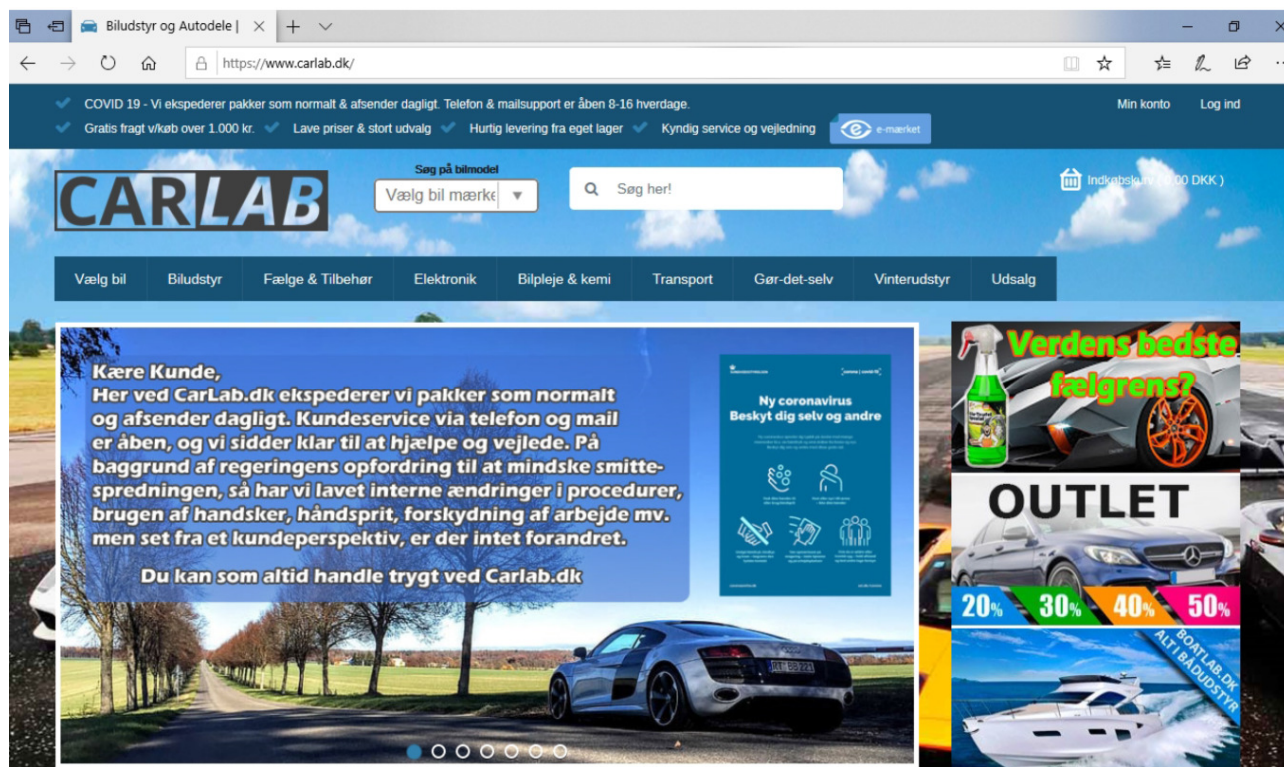
Bilag 9-12 er en meget lang række fakturaer (knap 1.000 sider) sendt fra klageren til indklagede.

Bilag 13 er et udskrift fra DomainTools database (whois.domaintools.com), hvoraf fremgår, at indklagede er registrant af domænenavnet "carlab.dk", der blev registreret den 2. december 2003. Tilsvarende fremgår af DK Hostmasters WHOIS-database.

Bilag 14 er en video, der viser, at domænenavnet "dalhems.dk" viderestiller til domænenavnet "carlab.dk".

Bilag 15 er et brev af 23. marts 2020 fra klageren til indklagede, hvori klageren gør gældende, at indklagedes brug af domænenavnet "dalhems.dk" er uretmæssig, og at domænenavnet derfor skal overdrages til klageren.

Sekretariatet har den 18. maj 2020 ved opslag på domænenavnet "dalhems.dk" konstateret, at domænenavnet viderestillede til domænenavnet "carlab.dk", der fremstod således:



Ved fornyet opslag på domænenavnene den 25. juni 2020 har sekretariatet konstateret, at domænenavnet "dalhems.dk" fortsat viderestiller til domænenavnet "carlab.dk", der fremstår således:



Ved opslag den 25. juni 2020 på hjemmesiden Internet Wayback Machine (archive.org) har sekretariatet konstateret, at der domænenavnet "dalhems.dk" i hvert fald siden den 8. oktober 2016 har viderestillet til domænenavnet "carlab.dk"

Ved sekretariatets søgning på "dalhems" den 25. juni 2020 i Google (www.google.dk) blev antallet af søgeresultater oplyst til at være ca. 4.410, når søgningen blev afgrænset til sider på dansk. Af de første 50 søgeresultater vedrørte 23 klageren eller dennes datterselskab, Dalhems Autodele A/S, mens ingen vedrørte indklagede. Søgeresultaterne vedrørte i øvrigt bl.a. en svensk kommune, et håndboldhold og et Bed & Breakfast.

Parternes anbringender kan sammenfattes således:

Klageren har gjort gældende,

- at indklagedes brug af domænenavnet "dalhems.dk" er i strid med god domænenavnsskik, jf. domænelovens § 25, stk. 1,
- at indklagedes brug af domænenavnet "dalhems.dk" skaber forveksling mellem klageren og indklagede, således at kunder, der på internettet søger efter klageren, via domænenavnet "dalhems.dk" ledes over på indklagedes hjemmeside på domænenavnet "carlab.dk",
- at indklagedes brug af det omtvistede domænenavn vildleder klagerens potentielle kunder og er udtryk for illoyal konkurrence, og
- at indklagedes brug af det omtvistede domænenavn er chikanøs over for klageren.

Indklagede har som nævnt ikke svaret i sagen. Indklagede er gjort bekendt med, at sagen herefter vil blive afgjort på det foreliggende grundlag.

Nævnets bemærkninger:

Indklagede er ikke fremkommet med bemærkninger til klagen, hvorfor sagen afgøres på grundlag af klagerens sagsfremstilling og de af klageren indsendte bilag, jf. § 11, stk. 3, i klagenævnets forretningsorden.

Klageren har gjort gældende, at indklagedes registrering og brug af domænenavnet ”dalhems.dk” er i strid med god domænenavnsskik, jf. domænelovens § 25, stk. 1. Denne bestemmelse lyder således:

”§ 25. Registranter må ikke registrere og anvende domænenavne i strid med god domænenavnsskik.”

I forarbejderne til domænelovens § 25, stk. 1, jf. lovforslag L 66 af 13. november 2013 (Folketingstidende 2013-14, Tillæg A, s. 30-31), er det forudsat blandt andet, at kravet om overholdelse af god domænenavnsskik gælder både registrering, ibrugtagning, markedsføring, overdragelse, anvendelse og opgivelse af domænenavne, og at det således ikke er tilsigtet at lægge nogen begrænsning i, hvilke hændelser omkring registrering og brug af domænenavne der kan være underlagt pligt til at følge god domænenavnsskik. De forhold, der indgår i vurderingen af god domænenavnsskik, kan som hidtil ikke alene angå registreringsøjeblikket, men også ethvert senere tidspunkt. Det er endvidere forudsat i forarbejderne, at der fortsat i den praktiske udmøntning af kravet om god domænenavnsskik vil kunne indgå en række modstående hensyn, som må afvejes over for hinanden. I forarbejderne er blandt andet anført følgende om disse hensyn:

”Loven angiver ikke en prioritering af hvilke hensyn, der vejer tungest, men overlader dette skøn til klagenævnet og domstolene. Der er ikke på forhånd foretaget en interesseafvejning mellem private registranter, kommercielle eller samfundsmæssige formål.

I lighed med klagenævnets praksis i dag kan klagenævnet og domstolene i vurderingen af god domænenavnsskik overveje og balancere forskellige hensyn, herunder blandt andet den samfundsmæssige værdi i anvendelsen, hensynet til muligheden for at komme til orde, sammenhængen mellem domænenavnet og den faktiske anvendelse, domænenavnets anvendelse i praksis eller påtænkte anvendelse (teknisk, aktivt eller passivt), værdien af domænenavnet for henholdsvis registranten og tredjeparten, forudgående og efterfølgende forhold, der er relevante for vurderingen, om det er anstødeligt, om det er i strid med anden lovgivning m.v.

Hertil kommer, at hensynet til de tidsmæssige aspekter af sagen ligeledes kan være relevante at inddrage i vurderingen af god domænenavnsskik. Et tidsmæssigt aspekt kunne eksempelvis være forholdet mellem tidspunktet for registreringen af domænenavnet og tidspunktet for etableringen af en tredjeparts rettighed. Et andet tidsmæssigt aspekt kunne være, om en tredjepart har haft mulighed for at registrere det omtvistede domænenavn på et tidligere tidspunkt, eller om tredjeparten burde have kendskab til eksistensen af registreringen af domænenavnet forinden etableringen af en rettighed.”

Det følger af det anførte, at lovgiver har forudsat, at der ved anvendelse af domænelovens § 25, stk. 1, i en situation som den foreliggende skal foretages en interesseafvejning og en afvejning af, om et domænenavn anvendes på loyal måde og til varetagelse af legitime interesser.

Klageren er et svensk aktieselskab ved navn Dalhems Bildelar, der efter det oplyste har drevet virksomhed med salg af reservedele og udstyr til biler i hvert fald siden 1972. Klageren har efter det oplyste kunder i alle nordiske lande, og klageren har opnået EU-varemærkeregistriering af betegnelsen

”DALHEMS”, som ifølge sekretariatets undersøgelser i høj grad forbindes med klageren og dennes aktiviteter på internettet. Klageren har på den baggrund en naturlig, kommerciel interesse i at kunne anvende domænenavnet ”dalhems.dk” til brug for sin virksomhed.

Klagerens interesse skal imidlertid afvejes i forhold til de øvrige interesser, som registreringen og anvendelsen af domænenavnene involverer, herunder indklagedes interesser.

Indklagede har ikke svaret i sagen. På baggrund af oplysningerne i sagen, herunder de af klageren indsendte bilag, om at indklagede, der var klagerens forhandler i Danmark, uden viden eller samtykke fra klageren registrerede domænenavnet ”dalhems.dk” umiddelbart efter forhandlerforholdets etablering, og at indklagede efter forhandlerforholdets ophør har anvendt domænenavnet til at viderestille til indklagedes konkurrerende hjemmeside på domænenavnet ”carlab.dk”, finder klagenævnet, at der er skabt en stærk formodning for, at indklagede ikke har en legitim og anerkendelsesværdig interesse i at opretholde registreringen af domænenavnet ”dalhems.dk”.

Indklagede har som nævnt ikke svaret i sagen og har således ikke afkræftet denne formodning. Det følger af § 11, stk. 3, i klagenævnets forretningsorden, at nævnet ved bevisbedømmelsen kan tillægge det virkning til fordel for modparten, hvis en part undlader at medvirke til sagens oplysning. Nævnet har fundet anledning til at bringe denne bestemmelse i anvendelse.

Klagenævnet lægger herefter bevismæssigt til grund, at indklagede ikke har en legitim og anerkendelsesværdig interesse i fortsat at opretholde registreringen af domænenavnet ”dalhems.dk”.

På baggrund af det anførte er det klagenævnets opfattelse, at det har langt større interesse og værdi for klageren end for indklagede at kunne gøre brug af domænenavnet ”dalhems.dk”, og at den interesseafvejning, som anvendelsen af reglen om god domænenavnsskik forudsætter, derfor må føre til, at en opretholdelse af indklagedes registrering vil indebære en overtrædelse af god domænenavnsskik, jf. domænelovens § 25, stk. 1.

I medfør af domænelovens § 28, stk. 4, nr. 1, træffer klagenævnet herefter følgende

A F G Ø R E L S E

Registreringen af domænenavnet ”dalhems.dk” skal overføres til klageren, Dalhems Bildelar Aktiebolag. Overførslen skal gennemføres straks.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren.

Dato: 11. september 2020

Kaspar Linkis
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo

GENOPTAGELSE AF SAGEN

Efter klagenævnet traf ovenstående afgørelse om at give klageren medhold i klagen, har indklagede ved mail til klagenævnet af 11. september 2020 anført bl.a.:

”Jeg bestrider denne afgørelse, vi er på intet tidspunkt blevet kontaktet inden afgørelse.

Domænet skal ikke flyttes fra vores domæne konto

Jeg har talt med Jeres Frida Jensen som er orienteret om sagen og straks ville gå videre!

Jeg betragter det som tyveri da domænets domæne værdi tilhører os.”

Indklagedes anmodning om genoptagelse af 11. september 2020 blev herefter forelagt klagenævnets formand, som samme dag besluttede at **genoptage** sagen, jf. § 18 i klagenævnets forretningsorden, hvorefter en sag, hvori nævnet har truffet afgørelse, kan beslattes genoptaget, hvis anmodningen herom indgives senest 8 uger efter, at afgørelsen er meddelt den pågældende.

Klagenævnet fastsatte i afgørelsen om genoptagelse frist til den 27. september 2020 for indklagedes indlevering af svarskrift.

Indklagede har ikke indleveret svarskrift inden for fristen, og klageren har ved mail af 1. oktober 2020 anmodet klagenævnet om at træffe afgørelse på det foreliggende grundlag.

Nævnets bemærkninger:

De synspunkter, som indklagede har fremsat i genoptagelsesanmodningen, giver ikke klagenævnet grundlag for at komme til et andet resultat end i klagenævnets afgørelse af 11. september 2020 i sagen, hvorfor nævnet træffer følgende

A F G Ø R E L S E

Registreringen af domænenavnet ”dalhems.dk” skal overføres til klageren, Dalhems Bildelar Aktiebolag. Overførslen skal gennemføres straks.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren.

Dato: 16. oktober 2020

Kaspar Linkis
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo