

# KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENAVNE

**J.nr.: 2018-0416**

## **Klager:**

VisaClick ApS  
c/o Regus Tuborg Boulevard 12, 3.  
2900 Hellerup  
Danmark

## **Indklagede:**

20180604 ApS  
c/o Rita Hede  
Rønhave Parkvej 62  
4736 Karrebæksminde  
Danmark

## **Parternes påstande:**

### Klagerens påstand

Indklagede tilpligtes at overdrage domænenavnet ”visaclick.dk” til klageren.

### Indklagedes påstand

Frifindelse.

## **Dokumenter:**

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 14. februar 2018 med to bilag (bilag 1-2) og svarskrift af 20. februar 2018 med to bilag (bilag A-B).

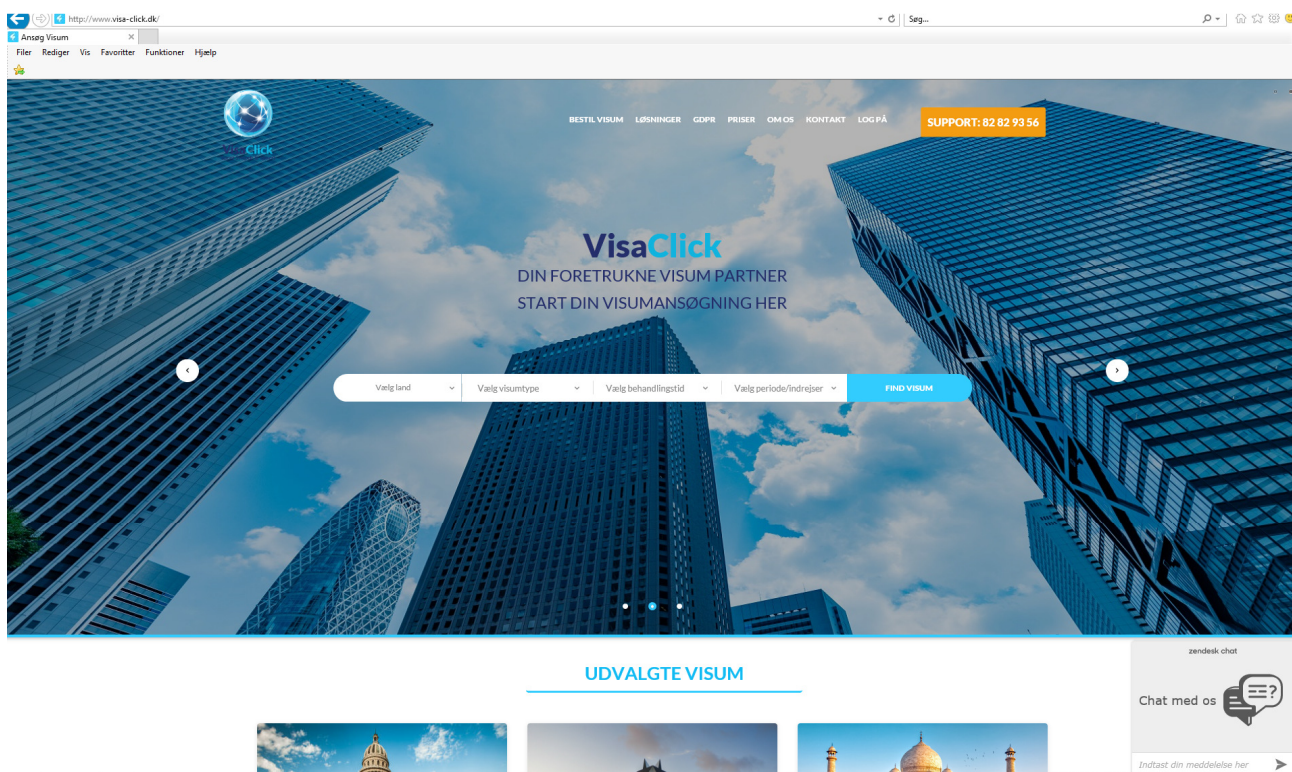
## **Registreringsdato:**

Domænenavnet ”visaclick.dk” er registreret den 18. august 2017.

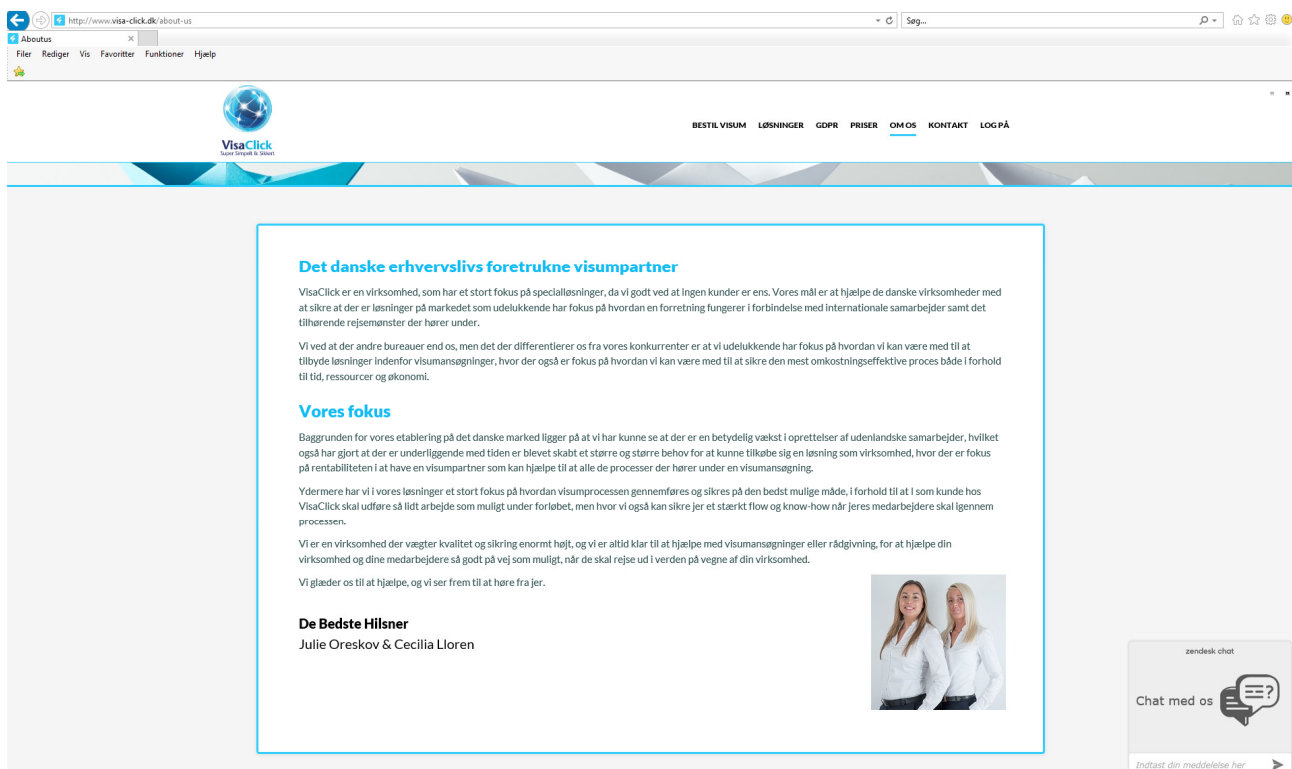
## **Sagsfremstilling:**

Klageren er et anpartsselskab, der i Det Centrale Virksomhedsregister (www.cvr.dk) er registreret under navnet VisaClick ApS (CVR-nr. 3888080) med startdato den 29. august 2017. Som binavn har selskabet registreret Visa Click ApS. Selskabets formål er ”... at udøve virksomhed med handel og service samt aktiviteter med tilknytning hertil”. Selskabet er registreret under branchekode ”829900 Anden forretningsservice i a.n.”.

Ved en søgning den 17. juni 2018 i DK Hostmasters WHOIS-database har sekretariatet konstateret, at klageren har registreret domænenavnet ”visa-click.dk” den 11. januar 2018. Ved opslag den 17. juni 2018 på ”visa-click.dk” har sekretariatet taget følgende kopi:



Ved at klikke på linket med teksten ”om os” ledes man videre til følgende:



I klageskriftet er anført om baggrunden for klagen bl.a.:

*”Vi køber domænet VisaClick.dk tilbage i august 2017. Dette domæne bliver koblet op til vores tidligere hjemmeside leverandør erhvervshjemmesider. Men da vi i september finder en ny hosting leverandør, beder vi ham rykke vores domæne over på vores hjemmeside. Vi har aldrig givet samtykke til at han skulle få ejerskab over vores domæne. Nu er vi kommet ud i en tvist, og opdager nu at SkandiaCloud er blevet registranter af vores domæne VisaClick.dk og nægter nu er levere dette tilbage til os.*

*Se bilag 1 hvor vi pr. mail skriver omkring overflytning af domæne men på intet tidspunkt giver vi samtykke til at SkandiaCloud skal blive registranter.*

*Dette betyder nu, at vi ikke kan have vores hjemmeside på VisaClick.dk, og at SkandiaCloud har råderetten over domænet hvilket påvirker vores konkurrence position på markedet. Da SkandiaCloud oplyser alle der kunder der går ind på VisaClick.dk, at domænet er suspenderet.*

*[...]*

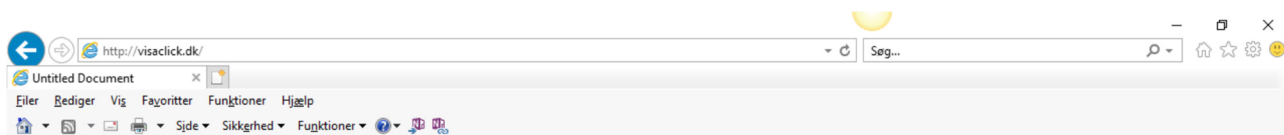
*Jeg mener vi skal have medhold i vores klage, da vi på intet tidspunkt har bedt SkandiaCloud om at blive registranter på vores domæne. Dermed skulle VisaClick ApS have stået som registrant fra starten af.*

*Der udover mener vi også, at det havde været god skik at SkandiaCloud indså "fejlen" og overdragede vores domæne igen. Dette vælger SkandiaCloud ikke at gøre, og dermed mener vi ikke de overholder god skik, på trods af at domænet er vores og er vores firmanavn.”*

Som bilag 1 har klageren fremlagt en kopi af en e-mailkorrespondance fra den 2. oktober 2017 mellem klageren og indklagede.

Bilag 2 er kopi af en udskrift fra Erhvervsstyrelsen vedrørende klageren, jf. oven for under sagsfremstillingen.

Ved opslag den 20. februar 2018 på ”visaclick.dk” har sekretariatet taget følgende kopi:



## This Website Has Been Suspended.



This site has been automatically suspended by your hosting provider for one of the following reasons:

- **Billing issues:** Non-payment, expired credit card, fraudulent use of credit card information.
- **Technical reasons:** Abuse, unauthorized use, or improper usage of server resources.
- **Copyright violations:** Unlawful use of copyrighted software or copyrighted media such as software, music, videos or other intellectual properties.
- **Unsolicited Commercial E-mail:** Sending mass mailings originating from our servers, or bulk advertising a site hosted on our servers.
- **Other Terms Violation:** Any other violation of our terms of service could have resulted in the suspension of this domain. Contact us for more information.

Ved sekretariatets fornyede opslag den 13. juni 2018 på "visaclick.dk" fremkom en hjemmeside med et tilsvarende indhold.

I svarskriftet har indklagede bl.a. anført følgende:

”[...]

- *Skandiacloud ApS er erhversdrivende,*
  - *Vi bedriver virksomhed med hosting og GDPR relaterede ydelser,*
  - *26/3-2014,*
  - *Meningen med at indkøbe domænet var drift af en side hvortil der kunne købes visa online.*
  - *Serveren har været i drift siden oktober 2017 på domænet [www.visaclick.dk](http://www.visaclick.dk). Domænenavnet er suspenderet på serveren grundet udestående på ca. 66.000 for faktura dateret 26 januar 2018 til Visa Click ApS. De har derfor ikke betalt for ydelser leveret af Skandiacloud ApS, og vi ser ingen konflikt i relation til Visa Click og domænet. Da de ikke har betalt udestående, har de overført domænet visaclick.dk til deres nye side med dertil hørende services. Dette kolliderer med copyright på [www.visa-click.com](http://www.visa-click.com) som visa-click.dk nærmest er en tro kopi af.*
- *Domænet har ingen betydning for undertegnede privat.*
  - *Jvfr, CVR/VIRK er virksomheden Visaclick ApS startet 29/8-2017. Godt og vel 11 dage efter domænet blev indkøbt af Skandiacloud ApS.*
- *Baggrunden for registreringen er at drive vasa relaterede services fra servere hosted hos Skandiacloud ApS*
- *Visa Click ApS har fået leveret en løsning på domænet men endnu ikke betalt deres udestående til fulde og services er derfor suspenderet med besked om dette til folk der*

*henvender sig via domænet. Dette er noget serveren gør automatisk med domæner hvor der udestår betaling eller andet.*

- *Skandiacloud ApS har en forretnings-mæssig relation til klageren. Klageren har ikke betalt deres regninger og derfor er services, men IKKE domænet, suspenderede.*
- *Dette er blevet nævnt af Visa Klik ApS' advokat Claus Rolsted, men vi har valgt IKKE at efterkomme ønsket idet der som sagt er et større udestående parterne imellem. De har ganske enkelt ikke betalt for ydelsen/produktet og har derfor ikke rettigheder til brugen af disse.*

*[...]*

*Vi kan ikke se at navnet Visa Click ApS kan relateres til et beskyttet varemærke jvfr. Patent og varemærkestyrelsen. Navnet på CVR er med mellemrum (Visa Click ApS) og ikke ud i et ord. Visa Click ApS har ikke betalt for SQL server licens og SSL certifikat til det pågældende domænenavn.”*

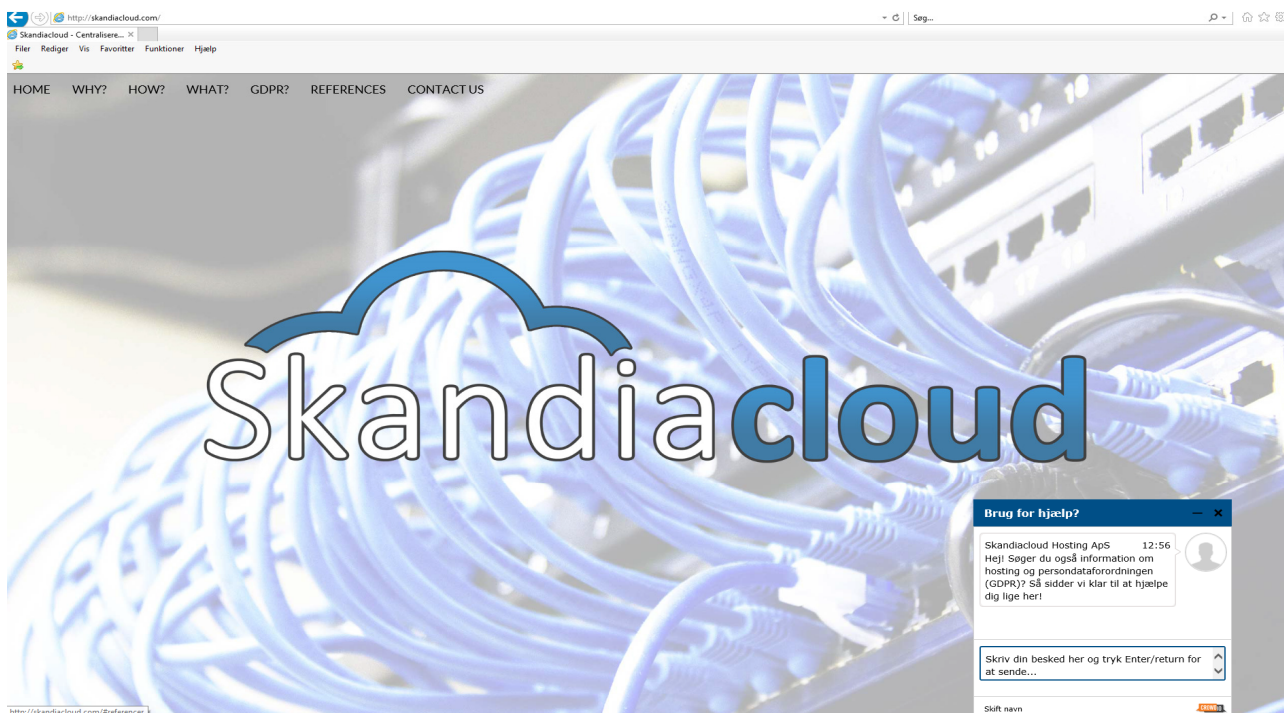
Som bilag A har indklagede fremlagt et udateret skærmpoint svarende til det, der fremkom ved sekretariatets opslag den 20. februar og 13. juni 2018.

Bilag B er et skærmpoint af et udateret opslag på ”gratisdns.com” uden bemærkninger.

Sekretariatet har ved opslag den 17. juni 2018 i Det Centrale Virksomhedsregister konstateret, at indklagede er et anpartsselskab under navnet 20180604 ApS (CVR-nummer 3255366) med startdato den 26. marts 2014. Selskabets oprindelige navn var SKANDIACLOUD ApS, men selskabet har den 4. juni 2018 ændret navn til det nuværende 20180604 ApS. Selskabet har til formål at drive virksomhed med drift og hosting af IT-infrastruktur samt enhver i forbindelse hermed stående virksomhed, og selskabet er registreret under branchekode ”620200 Konsulentbistand vedrørende informationsteknologi”.

Sekretariatet har ved opslag den 17. juni 2018 i DK Hostmaster WHOIS-database (www.dk-hostmaster.dk) konstateret, at indklagede er anført som registrant af domænenavnet ”visaclick.dk”. I samme forbindelse har sekretariatet konstateret, at indklagede under samme bruger-id (BB12413-DK) ud over det omtvistede domænenavn er registrant af domænenavnene ”business-leads.dk” og ”skandiacloud.dk”.

Ved opslag den 17. juni 2017 på ”skandiacloud.dk” har sekretariatet taget følgende kopi:



Ved sekretariatets opslag samme dag på domænenavnet ”business-leads.dk” fremkom ikke en aktiv hjemmeside.

Med hensyn til registreringshistorikken vedrørende domænenavnet ”visaclick.dk” har DK Hostmaster oplyst, at domænenavnet første gang blev registreret den 18. august 2017 af ErhvervsHjemmesider.dk ApS. Domænenavnet ”visaclick.dk” blev den 4. oktober 2017 overdraget til indklagede.

Ved opslag den 17. juni 2018 på ”visaclick.dk” i Internet Archive Wayback Machine ([www.archive.org](http://www.archive.org)) har sekretariatet konstateret, at der ikke er lagret hjemmesider vedrørende det omtvistede domænenavn.

Ved en søgning i Google ([www.google.dk](http://www.google.dk)) den 17. juni 2018 på ”visaclick” blev antallet af søgeresultater oplyst til at være ca. 323, når søgningen blev afgrænset til sider på dansk. Af de første 50 søgeresultater vedrørte 48 af søgeresultaterne klageren eller omtale heraf. De resterende to søgeresultater vedrørte domænenavnet ”visaclick.dk”.

### **Parternes anbringender kan sammenfattes således:**

#### Klageren har gjort gældende,

- at klageren har ”købt” domænenavnet ”visaclick.dk” i august 2017,
- at klageren i september 2017 har skiftet hosting leverandør til indklagedes virksomhed,
- at klageren i samarbejdet med indklagede ikke har givet samtykke til, at indklagede skulle anføres som registrant af domænenavnet,
- at der efterfølgende er opstået en tvist mellem klageren og indklagede, og at klageren i den forbindelse har konstateret, at indklagede er blevet anført som registrant af domænenavnet ”visaclick.dk” og nægter at levere domænenavnet tilbage til klageren,

- at der ved opslag på domænenavnet "visaclick.dk" på nuværende tidspunkt fremkommer en hjemmeside, hvoraf det fremgår, at domænenavnet er suspenderet, hvilket er til skade for klagerens forretning,
- at domænenavnet bør overdrages til klageren, som rettelig skulle have været anført som registrant af domænenavnet,
- at indklagede burde have konstateret "fejlen" i forbindelse med, at indklagede stod anført som registrant af domænenavnet, og at det er i strid med god domænenavnsskik, at indklagede afviser at ændre registreringen til klageren på trods af, at klageren er den rette registrant af domænenavnet, og
- at domænenavnet "visaclick.dk" på den baggrund bør overdrages til klageren.

#### Indklagede har gjort gældende,

- at indklagede driver virksomhed med ydelser inden for bl.a. hosting,
- at indklagede har leveret ydelser til klageren i forbindelse med domænenavnet "visaclick.dk",
- at domænenavnet "visaclick.dk" blev "indkøbt" af indklagede med henblik på at drive en hjemmeside, hvorfra der kan købes visa online,
- at klageren mangler at betale en faktura på i alt 66.000 kr. for "SQL server licens og SSL certifikat til det pågældende domænenavn",
- at indklagede på den baggrund har suspenderet serveren, og at der på nuværende tidspunkt ved opslag på domænenavnet "visaclick.dk" gives automatisk besked om, at indholdet er suspenderet,
- at indklagede tidligere er blevet kontaktet af klagerens advokat, men at indklagede har afvist at efterkomme dennes krav som følge af parternes udestående i form af klagerens manglende betaling,
- at klageren ikke har ret til domænenavnet, da klageren ikke har betalt for ydelser leveret af indklagede,
- at klageren ikke har en varemærkeretlig beskyttelse af domænenavnet "visaclick.dk", og
- at der på den baggrund bør ske frifindelse.

#### **Nævnets bemærkninger:**

På baggrund af sagens oplysninger finder klagenævnet at kunne lægge til grund, at indklagede har registreret domænenavnet "visaclick.dk" på vegne af og til brug for klageren, og at indklagede således ved registreringen af domænenavnet har handlet som fuldmægtig for klageren.

Da klageren således må antages at være den egentlige indehaver af brugsretten til det omtvistede domænenavn, følger det heraf, at klageren kan kræve registreringen af domænenavnet "visaclick.dk" overført til sig.

Klagenævnet forstår indklagedes anbringender således, at indklagede påberåber sig en ret til at udøve tilbageholdsret i domænenavnet "visaclick.dk", indtil klageren har betalt, hvad indklagede mener at have til gode hos klageren som følge af ydelser leveret af indklagede.

Det følger af almindelige formueretlige regler, at en kreditors adgang til at øve pression mod en skyldner gennem udøvelse af tilbageholdsret forudsætter, at en række betingelser er opfyldt. Kreditor må således kunne godtgøre eller sandsynliggøre, at denne har et krav. Kreditor skal derudover retmæssigt besidde en sådan magt over det tilbageholdte, at denne er i stand til faktisk at

hindre, at der sker overdragelse til ejeren, ligesom der skal foreligge en nærmere – snæver – forbindelse (konneksitet) mellem kravet og besiddelsen.

I det foreliggende tilfælde er det – som anført – uretmæssigt, at indklagede fremstår som indehaver af domænenavnet, og indklagedes besiddelse af dette er derfor ikke lovlig. Det er derfor ikke godtgjort, at en helt grundlæggende betingelse for at udøve tilbageholdsret i domænenavnet ”visaclick.dk” konkret er opfyldt. Det følger således allerede heraf, at betingelserne for, at indklagede kan udøve tilbageholdsret i det omtvistede domænenavn, ikke er opfyldt.

Som sagen foreligger oplyst over for klagenævnet, er der herefter intet grundlag for at fastslå, at indklagede har nogen legitim interesse i at opretholde registreringen af domænenavnet ”visaclick.dk”. Klageren, der i Det Centrale Virksomhedsregister er registreret under navnet VisaClick ApS og bl.a. driver en hjemmeside under domænenavnet ”visa-click.dk” i forbindelse med sin virksomhed, har derimod en åbenbar interesse i at råde over det pågældende domænenavn.

Klagenævnet finder på baggrund af det oven for anførte, at indklagedes registrering af domænenavnet ”visaclick.dk” samt nægtelse af at overføre registreringen af domænenavnet til klageren er uberettiget og dermed også i strid med god domænenavnsskik, jf. § 25, stk. 1, i lov nr. 164 af 26. februar 2014 om internetdomæner (domæneloven). Denne bestemmelse har følgende ordlyd:

*”§ 25. Registranter må ikke registrere og anvende domænenavne i strid med god domænenavnsskik.”*

Nævnet træffer herefter i medfør af domænelovens § 28, stk. 4, nr. 1, følgende

## **A F G Ø R E L S E**

Registreringen af domænenavnet ”visaclick.dk” skal overføres til klageren, VisaClick ApS. Overførslen skal gennemføres straks.

Klagegebyret tilbagebetales til klageren

Dato: 10. juli 2018

---

Kaspar Linkis  
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo