

KLAGENÆVNET FOR DOMÆNENAVNE

J.nr.: 2017-0348

Klager:

Guldborg Tømrer og Montage IVS
Møllevej 16
4270 Høng
Danmark

Indklagede:

GTM Vinduer
Skovvej 3
7755 Bedsted Thy
Danmark

Parternes påstande:

Klagerens påstand

Indklagede tilpligtes at overdrage domænenavnet "gtm.dk" til klageren.

Indklagedes påstand

Frifindelse.

Dokumenter:

Der er for klagenævnet fremkommet klageskrift af 23. januar 2018 med ét bilag (bilag 1) og svarskrift af 13. februar 2018 uden bilag.

Registreringsdato:

Domænenavnet "gtm.dk" er registreret den 13. november 1998.

Sagsfremstilling:

Klageren er et iværksætterselskab, der i Det Centrale Virksomhedsregister (www.cvr.dk) er registreret under navnet Guldborg Tømrer og Montage IVS (CVR-nummer 36728221) med startdato den 27. april 2015. Selskabets formål er at drive tømrervirksomhed, samt enhver i forbindelse hermed stående virksomhed, og selskabet er registreret under branchekode "433200 Tømrer- og bygningssnedkervirksomhed".

I klageskriftet er anført om baggrunden for klagen bl.a.:

"Jeg klager fordi jeg har et tømrerfirma ved navn Guldborg Tømrer og Montage og det ville derfor passe perfekt med gtm.dk.

Jeg har igennem 3 år jævnligt besøgt hans side, som er blank eller han bruger den i hvert fald ikke, jeg har også ringet til ham et par gange men han vil ikke af med den før om 3 år selvom han ikke bruger den.

Hans begrundelse var han måske ville starte op igen med og lave vinduer men da man efter de nye regler skal være certificeret for og lave vinduer tror jeg næppe det er sandsynligt han starter igen han er som sagt 3 år fra pensionsalderen.

..."

Som bilag 1 (litreret af sekretariatet) har klageren tilsyneladende fremlagt et udateret skærmpoint fra et opslag i Det Centrale Virksomhedsregister vedrørende klagerens virksomhed.

I svarskriftet har indklagede bl.a. anført følgende:

"Vores virksomhed "GTM Døre & Vinduer ApS" er, som navnet antyder, et anpartsselskab. Virksomheden leverer og monterer vinduer og døre og har i mindre omfang egenproduktion af helt specielle bygningsdele. Endvidere udføres almindeligt tømrer- og bygningssnedkerarbejde i tilknytning hertil.

Virksomheden har et netværk af underleverandører omfattende forskellige vinduesproducenter og har samarbejde med en række lokale tømrervirksomheder. Hovedparten af firmaets omsætning ligger i hovedstadsområdet. Ordre herfra indgår primært elektronisk på e-mail gtm@gtm.dk. Gennem samme e-mail foregår al virksomhedens korrespondance med kunder og leverandører, herunder også fakturering.

Virksomheden er udsprunget af Grurup Tømrer- og Maskinsnedkeri, som jeg startede helt tilbage i 1978. I 2000 flyttede jeg virksomheden til Hurup og etablerede en produktion af vinduer og døre under det nuværende navn: "GTM Døre & Vinduer". I 1998 blev domænenavnet "gtm.dk" erhvervet, og hjemmesiden startet op.

Efter konkurs blev virksomheden rekonstrueret i 2008 under samme navn og med samme domæne, telefon og hjemmeside.

Domænenavnet "gtm.dk" har været anvendt uafbrudt siden erhvervelsen i 1998. Firmanavnet "GTM" går igen i adressen på virksomhedens hjemmeside, e-mail og navn på fakturaer mv. Hjemmesiden med markedsføring af firmaet blev midlertidigt lukket ned for et par år siden og er ikke siden genåbnet, idet der gennem gtm@gtm.dk har været en livlig trafik af kunder, som har henvendt sig efter anbefaling fra deres omgangskreds.

Det er rigtigt, at klageren har haft rettet telefonisk henvendelse med ønske om at overtage domænenavnet gtm.dk. Det har vi imidlertid pure afvist, idet navnet er en vigtig del af firmaets identitet, hvor der er direkte sammenfald med firmanavnet.

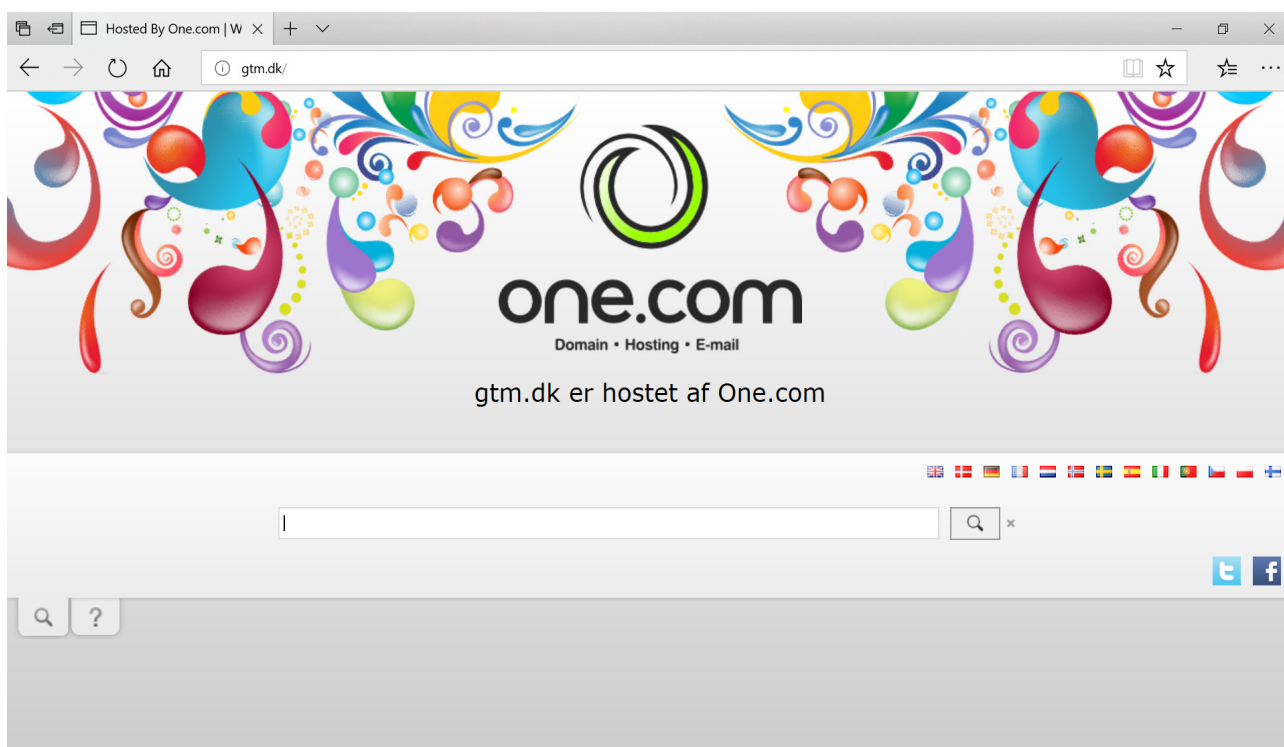
Vi må også afvise klagerens forsøg på at sandsynliggøre, at GTM Døre & Vinduer ApS. som firma skulle være uden aktivitet som følge af min alder. Jeg er 67 år gammel og forsøget på at tegne et billede af en mimrende olding er stærkt overdrevet. Anpartsselskabets regnskab er jo offentligt tilgængeligt, og her kan man se, at vi lever og har det godt.

...

Vi håber at få medhold i vores påstand om frifindelse, idet domænenavnet og e-mailadressen har været synonymt med firmanavnet i så mange år.

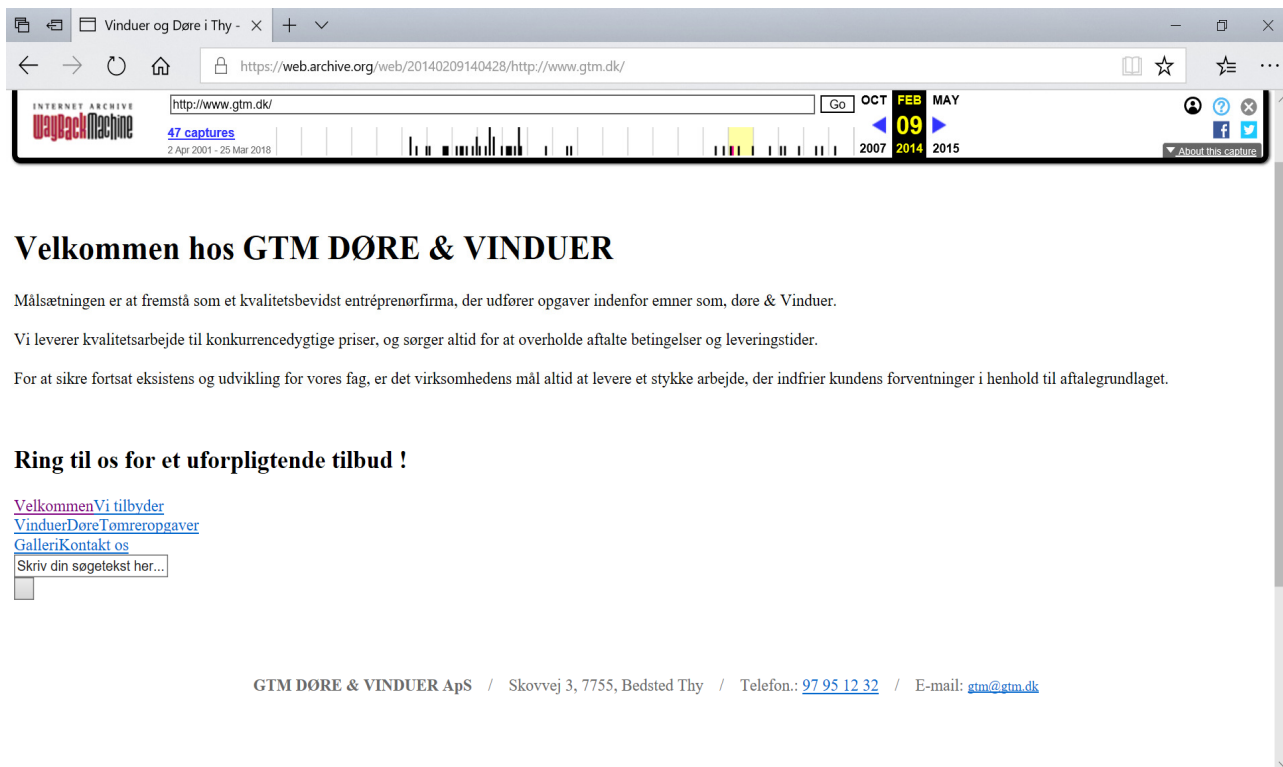
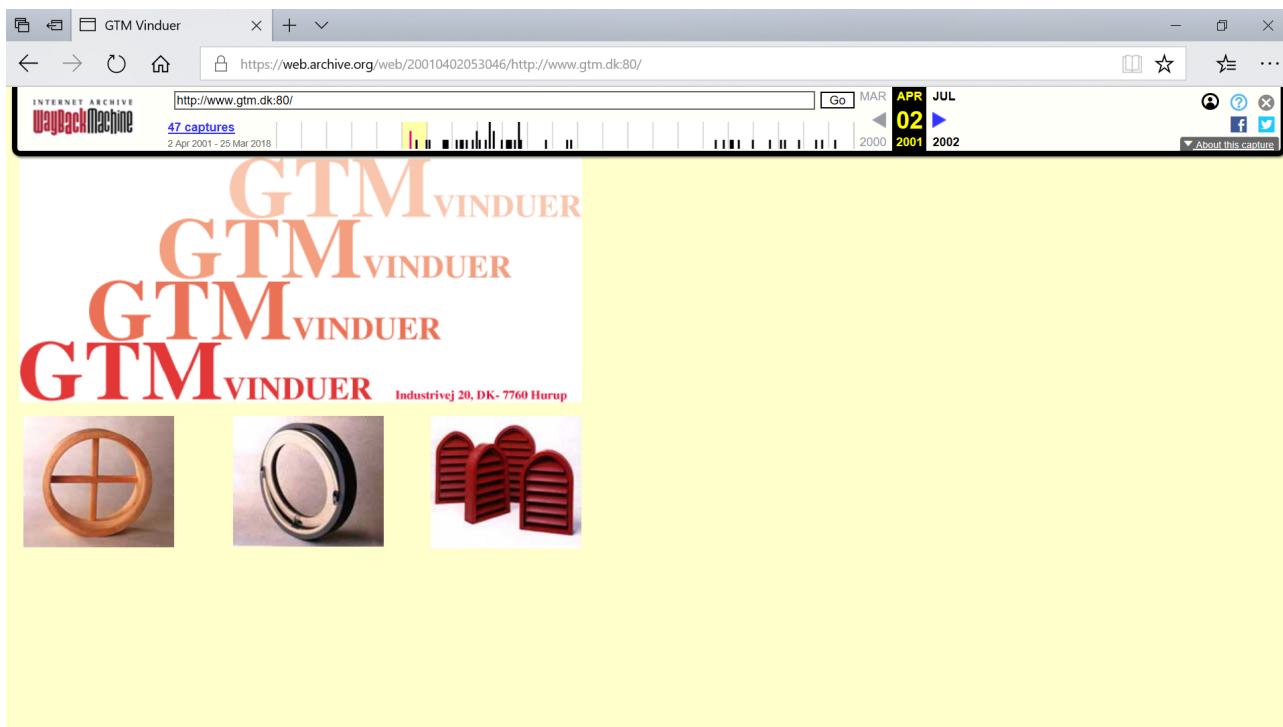
Mange af vores nye kunder oplyser, at de har fået vores e-mailadresse af tilfredse husejere, som har fået nye døre og vinduer fra os. Dette er en meget vigtig kilde til nye ordrer til os, og det vil være en helt uoverskuelig situation, hvis den tørrer ud. Hvis vores domænenavn og dermed e-mailadresse overføres til klageren, kan han endvidere uretmæssigt nyde gavn af vores firmas goodwill i hovedstadsområdet, idet han vil kunne modtage og læse post til e-mailadressen. Klager driver iflg. det oplyste virksomhed indenfor samme branche og kunne have en helt særlig interesse heri.”

Ved opslag den 24. januar 2018 og fornyet opslag den 5. april 2018 på ”gtm.dk” har sekretariatet taget følgende kopi:



Ved opslag den 5. april 2018 i DK Hostmasters WHOIS-database (www.dk-hostmaster.dk) har sekretariatet konstateret, at indklagede er registrant af domænenavnet ”gtm.dk”. I samme anledning har sekretariatet konstateret, at indklagede under samme bruger-id (GV1705-DK) ikke er registrant af andre domænenavne end det omtvistede under ”.dk”-internetdomænet.

Ved opslag den 5. april 2018 på "gtm.dk" i Internet Archive Wayback Machine (www.archive.org) har sekretariatet konstateret, at hjemmesiden er lagret i alt 47 gange i perioden fra den 2. april 2001 og frem til den 25. marts 2018. Hjemmesiden under domænenavnet "gtm.dk" ses i hvert fald periodevis i årene 2001-2007 og 2013-2014 at have indeholdt en hjemmeside for "GTM VINDUER" / "GTM DØRE & VINDUER". Sekretariatet har taget følgende kopi af hjemmesiden som lagret henholdsvis den 2. april 2001 og den 9. februar 2018:



Sekretariatet har den 5. april 2018 ved opslag i Det Centrale Virksomhedsregister konstateret, at der er registreret et anpartsselskab under navnet GTM DØRE & VINDUER ApS (CVR-nummer 31361400) med startdato den 1. april 2008. Selskabet har adresse på Skovvej 3, 7755 Bedsted Thy. Selskabets formål er handel og industri, og selskabet er desuden registreret under branchekode "467310 Engroshandel med træ, trælast og byggematerialer".

Ved sekretariatets søgning på "gtm" den 5. april 2018 i Google (www.google.dk) blev antallet af søgeresultater oplyst til at være ca. 70.700, når søgningen blev afgrænset til sider på dansk. Af de første 50 søgeresultater vedrørte ingen af søgeresultaterne klageren eller indklagede eller omtale heraf. Søgeresultaterne vedrørte i stedet en lang række forskellige forhold, herunder Go to Market-strategier, Google Tag Manager (GTM), Gundsø Teater- og Musikforening, Garmin trafikmodtagere og navigationsudstyr, plæneklippere, fiskeudstyr og specialbyggede cykler.

Parternes anbringender kan sammenfattes således:

Klageren har gjort gældende,

- at klageren driver en tømrervirksomhed under navnet Guldborg Tømrer og Montage IVS,
- at domænenavnet "gtm.dk", henset til klagerens selskabsnavn, ville passe perfekt til de behov, som klageren har,
- at klageren gennem tre år regelmæssigt har besøgt indklagedes domænenavn "gtm.dk", der fremstår uden noget indhold,
- at klageren desuden har kontaktet indklagede et par gange, men at indklagede ikke vil af med domænenavnet "gtm.dk" før om tre år,
- at indklagedes begrundelse i den forbindelse har været, at indklagede måske vil starte op igen med at lave vinduer,
- at klageren vurderer at det næppe er sandsynligt, at indklagede starter sin virksomhed op igen, og
- at domænenavnet "gtm.dk" på den baggrund bør overdrages til klageren.

Indklagede har gjort gældende,

- at indklagede driver virksomhed med levering og montering af døre og vinduer under navnet GTM DØRE & VINDUER ApS,
- at indklagede desuden i mindre omgang har en egenproduktion af helt specielle bygningsdele og udfører almindeligt tømrer- og bygningssnedkerarbejde,
- at indklagede erhvervede domænenavnet "gtm.dk" i 1998, hvor en hjemmeside blev etableret,
- at indklagedes virksomhed er udsprunget af Grurup Tømrer- og Maskinsnedkeri, som blev startet helt tilbage i 1978,
- at denne virksomhed i 2000 flyttede til Hurup, hvor der blev etableret en produktion af døre og vinduer under indklagedes nuværende selskabsnavn,
- at virksomheden efter konkurs blev rekonstrueret i 2008 under samme navn og med samme domænenavn, hjemmeside mv.,
- at indklagede har et netværk af underleverandører, der omfatter forskellige vinduesproducenter og har et samarbejde med en række lokale tømrervirksomheder,
- at hovedparten af firmaets omsætning ligger i hovedstadsområdet og at ordrer primært indgår elektronisk på e-mail gtm@gtm.dk,
- at al indklagedes korrespondance med kunder og leverandører foregår gennem den nævnte e-mailadresse, som knytter sig til det omtvistede domænenavn,

- at domænenavnet ”gtm.dk” således har været anvendt uafbrudt siden registreringen af domænenavnet i 1998,
- at hjemmesiden under domænenavnet ”gtm.dk” med markedsføring af indklagedes virksomhed blev lukket midlertidigt ned for et par år siden,
- at hjemmesiden ikke siden er blevet genetableret, fordi der gennem den tilknyttede e-mailadresse gtm@gtm.dk har været en livlig trafik af kunder,
- at disse kunder således har henvendt sig efter anbefaling fra deres omgangskreds,
- at den pågældende e-mailadresse er en meget vigtig kilde til nye ordre for indklagedes vedkommende,
- at klageren har henvendt sig telefonisk til indklagede med henblik på at få overdraget domænenavnet ”gtm.dk”,
- at indklagede dog pure har afvist at en overdragelse af domænenavnet ”gtm.dk” kan komme på tale, idet domænenavnet er en vigtig del af indklagedes identitet,
- at en overførsel af domænenavnet ”gtm.dk” til klageren vil indebære, at klageren uretmæssigt kan nyde gavn af indklagedes goodwill gennem henvendelser via e-mail, og
- at domænenavnet ”gtm.dk” på den baggrund ikke bør overdrages til klageren.

Nævnets bemærkninger:

Som sagen er oplyst, giver den særligt anledning til at overveje, om der kan gives klageren medhold i medfør af § 25, stk. 1, i lov nr. 164 af 26. februar 2014 (domæneloven), der har følgende ordlyd:

”§ 25. Registranter må ikke registrere og anvende domænenavne i strid med god domænenavnsskik”.

I forarbejderne til domænelovens § 25, stk. 1, jf. lovforslag L 66 af 13. november 2013 (Folketingstidende 2013-14, Tillæg A, s. 30-31), er det forudsat blandt andet, at kravet om overholdelse af god domænenavnsskik gælder både registrering, ibrugtagning, markedsføring, overdragelse, anvendelse og opgivelse af domænenavne, og at det således ikke er tilsigtet at lægge nogen begrænsning i, hvilke hændelser omkring registrering og brug af domænenavne, der kan være underlagt pligt til at følge god domænenavnsskik. De forhold, der indgår i vurderingen af god domænenavnsskik, kan som hidtil ikke alene angå registreringsøjeblikket, men også ethvert senere tidspunkt. Det er endvidere forudsat i forarbejderne, at der fortsat i den praktiske udmøntning af kravet om god domænenavnsskik vil kunne indgå en række modstående hensyn, som må afvejes over for hinanden. I forarbejderne er blandt andet anført følgende om disse hensyn:

”Loven angiver ikke en prioritering af hvilke hensyn, der vejer tungest, men overlader dette skøn til klagenævnet og domstolene. Der er ikke på forhånd foretaget en interesseafvejning mellem private registranter, kommercielle eller samfundsmæssige formål.

I lighed med klagenævnets praksis i dag kan klagenævnet og domstolene i vurderingen af god domænenavnsskik overveje og balancere forskellige hensyn, herunder blandt andet den samfundsmæssige værdi i anvendelsen, hensynet til muligheden for at komme til orde, sammenhængen mellem domænenavnet og den faktiske anvendelse, domænenavnets anvendelse i praksis eller påtænkte anvendelse (teknisk, aktivt eller passivt), værdien af domænenavnet for henholdsvis registranten og tredjeparten, forudgående og efterfølgende forhold, der er relevante for vurderingen, om det er anstødeligt, om det er i strid med anden lovgivning m.v.

Hertil kommer, at hensynet til de tidsmæssige aspekter af sagen ligeledes kan være relevante at inddrage i vurderingen af god domænenavnsskik. Et tidsmæssigt aspekt kunne eksempelvis være forholdet mellem tidspunktet for registreringen af domænenavnet og tidspunktet for etableringen af en tredjeparts rettighed. Et andet tidsmæssigt aspekt kunne være, om en tredjepart har haft mulighed for at registrere det omtvistede domænenavn på et tidligere tidspunkt, eller om tredjeparten burde have kendskab til eksistensen af registreringen af domænenavnet forinden etableringen af en rettighed.”

Det følger af det anførte, at lovgiver har forudsat, at der ved anvendelse af domænelovens § 25, stk. 1, i en situation som den foreliggende skal foretages en interesseafvejning og en afvejning af, om et domænenavn anvendes på loyal måde og til varetagelse af legitime interesser.

Efter det oplyste har klageren siden april 2015 drevet virksomhed under navnet Guldborg Tømrer og Montage IVS, der beskæftiger sig med tømrervirksomhed. Klageren har i den forbindelse anført, at domænenavnet ”gtm.dk”, henset til klagerens registrerede selskabsnavn, vil være særdeles velegnet til markeringsføring af klagerens virksomhed. Klageren har på den anførte baggrund en naturlig interesse i at kunne gøre brug af domænenavnet ”gtm.dk”.

Klagerens interesse skal imidlertid afvejes i forhold til de øvrige interesser, som registreringen og anvendelsen af det omtvistede domænenavn involverer, herunder indklagedes interesser. Ved denne interesseafvejning må det tillige tages i betragtning, at domænenavnet ”gtm.dk” er sammensat af tre bogstaver, der som udgangspunkt frit kan anvendes af enhver. Desuden må det tages i betragtning, at domænenavnets signalværdi vil kunne udnyttes i mange forskellige sammenhænge og af mange andre end lige netop sagens parter. Endelig må det indgå i afvejningen, at betegnelsen ”gtm” på internettet ikke ses at være særligt forbundet med sagens parter.

Indklagede har anført, at indklagede siden april 2008 har drevet virksomhed med bl.a. levering og montering af døre og vinduer under navnet GTM DØRE & VINDUER ApS, idet indklagede dog efter det oplyste også forud for dette tidspunkt drev tilsvarende virksomhed. Endvidere har indklagede anført, at domænenavnet ”gtm.dk” blev registreret til brug for virksomheden den 13. november 1998, og at domænenavnet har været anvendt til dette formål indtil for et par år siden, hvor hjemmesiden midlertidigt blev lukket.

Den nævnte hjemmeside under domænenavnet ”gtm.dk” er ifølge indklagede ikke efterfølgende blev genetableret, fordi der gennem den tilknyttede e-mailadresse gtm@gtm.dk har vist sig at være en livlig trafik af kunder, som har henvendt sig på anbefaling fra deres omgangskreds. Den til domænenavnet hørende e-mailadresse er af samme grund en meget vigtig kilde til nye ordre for indklagede, ligesom indklagede har oplyst, at al indklagedes korrespondance med kunder og leverandører foregår gennem samme e-mailadresse.

Det fremgår af sagens oplysninger, at domænenavnet ”gtm.dk” på nuværende tidspunkt ikke indeholder en aktiv hjemmeside. Indklagedes oplysninger om den tidligere brug af domænenavnet ”gtm.dk” understøttes dog af sekretariatets undersøgelser på hjemmesiden Internet Archive Wayback Machine (www.archive.org). Det fremgår således af disse undersøgelser, at det omtvistede domænenavn i hvert fald periodevis i årene 2001-2007 og 2013-2014 har indeholdt en hjemmeside for ”GTM VINDUER” / ”GTM DØRE & VINDUER”.

Selv om indklagede ikke over for klagenævnet har fremlagt nærmere dokumentation for omfanget af den brug, som knytter sig til e-mailadressen gtm@gtm.dk, finder klagenævnet, at det ikke kan udelukkes, at indklagede har en intention om på et tidspunkt at (gen)etablere en hjemmeside under domænenavnet "gtm.dk". På denne baggrund træffer klagenævnet herefter i medfør af domænelovens § 28, stk. 4, nr. 1, følgende

A F G Ø R E L S E

Der kan ikke gives klageren, Guldborg Tømrer og Montage IVS, medhold.

Dato: 23. maj 2018.

Jacob Waage
(Formand)

Knud Wallberg

Jens Schovsbo